

## Ogólne Warunki Świadczenia Usług Konsultingowych

### § 1

Niniejsze Warunki określają zakres i sposób świadczenia usług konsultingowych

Zleceniodawca zleca a BuildDesk przyjmuje do wykonania świadczenie na rzecz Zleceniodawcy następującej usługi:

- przygotowanie opracowania „Świadectwo charakterystyki energetycznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 6 listopada 2008r. w sprawie metodologii obliczania charakterystyki energetycznej budynku i lokalu mieszkalnego lub części budynku stanowiącej samodzielną całość techniczno-użytkową oraz sposobu sporządzania i wzorów świadectw ich charakterystyki energetycznej (Dz. Nr 201, poz. 1240)”

Świadectwo charakterystyki energetycznej zostanie przygotowane dla budynku szczegółowo opisanego w zamówieniu złożonym przez Zleceniodawcę zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Zleceniodawca może złożyć zamówienie na wykonanie świadectwa w siedzibie Biura Projektowego Archipelag, adres ul. Czysza 204, 50-013 Wrocław, bądź poprzez stronę internetową [swiadectwo.builddesk.pl](http://swiadectwo.builddesk.pl) lub [www.archipelag.pl](http://www.archipelag.pl) poprzez wypełnienie formularza zamówienia. Dane podane w zamówieniu zostaną zweryfikowane pod kątem ich prawdziwości i zamówienie zostanie potwierdzone przez BuildDesk Polska i przekazane do BuildDesk Partnera, doradcy energetycznego posiadającego odpowiednie uprawnienia do wykonania świadectwa charakterystyki energetycznej.

### § 2

Po otrzymaniu zlecenia BuildDesk podejmie czynności niezbędne do jego wykonania, w tym w miarę potrzeby zwróci się do Klienta o przedstawienie dokumentów niezbędnych do wykonania świadectwa i umożliwienie dostępu do budynku, dla którego ma być wykonane świadectwo celem umożliwienia dokonania czynności niezbędnych do należytego wykonania świadectwa charakterystyki energetycznej budynku wskazanego w zamówieniu.

Na podstawie niniejszych Warunków BuildDesk może powierzyć wykonanie części bądź całości zlecenia trzeciemu podmiotowi - BuildDesk Partner, z którym związany jest stosownymi umowami, bez konieczności uzyskania dodatkowej zgody od Zleceniodawcy.

BuildDesk zobowiązuje się świadczyć usługi opisane w § 1 umowy lojalnie wobec Zleceniodawcy i z najwyższą starannością.

Obydwie strony zobowiązują się do zgodnej współpracy przy jej realizacji na każdym etapie oraz do niepodjęcia żadnych działań utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie zobowiązań umownych przez drugą stronę.

Zleceniodawca zobowiązuje się udzielać BuildDesk lub BuildDesk Partner wszelkich informacji potrzebnych do wykonania zlecenia, a także przekazać wszelkie niezbędne dokumenty, materiały, a także umożliwić zleceniodawcy dostęp do wszelkich budynków i pomieszczeń, do których dostęp jest niezbędny dla należytego wykonania zlecenia opisanego w § 1.

Zleceniodawca zobowiązuje się nie rozpowszechniać informacji dotyczących BuildDesk i jego Klientów w sposób naruszający ich dobre imię, ustaloną renomę, lub inny interes drugiej strony.

### § 3

BuildDesk zobowiązuje się wykonać i dostarczyć świadectwo charakterystyki energetycznej budynków wymienionych w zleceniu w terminie 14 dni od przyjęcia zamówienia przez BuildDesk Polska lub BuildDesk Partner dla sposobu

płatności za wykonanie usługi – płatność przy odbiorze przesyłki za pobraniem, o czym Zleceniodawca zostanie poinformowany mailowo lub telefonicznie, pod warunkiem dostarczenia przez Zleceniodawcę informacji i dokumentów wskazanych w § 2.

BuildDesk zobowiązuje się wykonać i dostarczyć świadectwo charakterystyki energetycznej budynków wymienionych w zleceniu w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty w przypadku przedpłaty na konto. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania środków na koncie BuildDesk.

Świadectwo zostanie dostarczone w jednym egzemplarzu, w formie pisemnej i w formie elektronicznej tożsamej z wersją pisemną zapisanej w wersji tylko do odczytu, uniemożliwiającej edycję. Świadectwo w formie pisemnej zostanie dostarczone przesyłką listowną poleconą ZPO (za potwierdzeniem odbioru) na adres pocztowy podany w formularzu zlecenia. W tym przypadku za datę dostarczenia uznaje się datę stempla pocztowego. Wersja elektroniczna zostanie dostarczona na adres poczty elektronicznej podany przez Zleceniodawcę w formularzu zlecenia lub drogą pocztową wraz z wersją drukowaną.

#### § 4

Wynagrodzenie z tytułu wykonania świadectwa jest płatne albo w formie przedpłaty przelewem na konto podane w zamówieniu, albo płatność przy odbiorze przesyłki za pobraniem (płatne pracownikowi Poczty Polskiej).

BuildDesk otrzyma z tytułu świadczenia usługi, o której mowa w § 1 umowy, wynagrodzenie w wysokości 500,00 zł brutto (z 22% VAT) w przypadku przedpłaty na konto podane w zamówieniu lub 530,00 zł brutto w przypadku płatności przy odbiorze przesyłki za pobraniem.

Faktura obejmująca wynagrodzenie za świadectwo zostanie doręczona wraz z wykonanym świadectwem.

Płatność wynagrodzenia będzie następowała na rachunek bankowy BuildDesk znajdujący się w ING Bank Śląski, numer rachunku 10 1050 0086 1000 0023 2296 5142 z podaniem w tytule przelewu lub wpłaty numeru zlecenia.

#### § 5

Strony zobowiązują się, że zarówno w okresie realizacji zlecenia jak i po upływie tego okresu wszelkie informacje i wiadomości oraz wiedza odnoszące się do Stron, ich działalności, w tym także odnoszące się do Klientów drugiej Strony, które znalazły się w posiadaniu Stron zarówno w postaci pisemnej jak też przez przekaz ustny, czy też w wyniku składanych wizyt albo w jakikolwiek inny sposób, będą traktowane ściśle poufnie i nie mogą być udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej bez pisemnej zgody Strony, której informacja dotyczy.

Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w zamówieniu na potrzeby świadczenia usług konsultingowych wymienionych w §1, w tym na przekazanie danych kontaktowych wykonawcy usługi – BuildDesk Partner.

#### § 6

Strony mogą odstąpić od zlecenia wyłącznie z ważnych powodów. BuildDesk może odstąpić od zlecenia w przypadku, gdy Zleceniodawca nie udostępnia potrzebnych dokumentów do realizacji zlecenia lub takich dokumentów nie posiada, po uprzednim wyznaczeniu Zleceniodawcy dodatkowego terminu do wykonania czynności, dostarczenia materiałów i umożliwienia Zleceniobiorcy wykonania czynności niezbędnych do realizacji zlecenia.

#### § 7

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się przepisu kodeksu cywilnego.